



TANQUES HYDROMAC



Modelos:

EQTHM-003L

EQTHM-024L

EQTHM-050L

EQTHM-080L

EQTHM-080H

MANUAL DE PROPIETARIO

ANTES DE USAR SU EQUIPO LEA SU MANUAL DE PROPIETARIO

IMPORTANTE

Lea este manual antes de utilizar el equipo. Cualquier omisión en el seguimiento de las instrucciones, recomendaciones y advertencias incluidas en este manual puede causar daños al equipo o al usuario. Le agradecemos su preferencia y esperamos seguir teniendo el gusto de atenderle en el futuro.

Este manual viene con su equipo y contiene información importante para la instalación, operación y mantenimiento del mismo.

Es muy importante que se tome el tiempo para leerlo detenidamente antes de iniciar sus instalación y operación y guardarlo en un lugar seguro para referencias posteriores.

Este equipo no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento de equipo por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el equipo como juguete.

INDICACIONES



ESTE SÍMBOLO APARECE EN TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PERSONAL Y DEL EQUIPO.



ESTE SÍMBOLO APARECE EN DONDE EXISTE RIESGO DE UNA DESCARGA ELÉCTRICA.

NORMAS DE SEGURIDAD



LA INSTALACIÓN DE ESTE EQUIPO DEBE SER REALIZADO POR PERSONAL CALIFICADO Y CUMPLIENDO CON LOS CÓDIGOS Y REGULACIONES LOCALES.



TODA FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DEBE ESTAR DESCONECTADA ANTES DE REALIZAR CUALQUIER TRABAJO DE INSTALACIÓN O REPARACIÓN.



EL TANQUE DEBE ESTAR LIBRE DE PRESIÓN ANTES DE RETIRAR LA BRIDA INFERIOR PARA CAMBIO DE HYDRO-MAC®.



ESTE TANQUE NO DEBE SER UTILIZADO PARA ALMACENAR LÍQUIDOS INFLAMABLES, CORROSIVOS O PELIGROSOS.



NO UTILICE ESTE TANQUE EN AMBIENTES EXPLOSIVOS O CERCA DE COMBUSTIBLES.

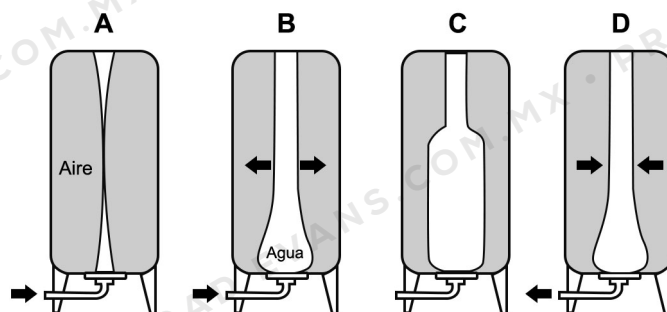


PARA EVITAR POSIBLES DAÑOS PERSONALES Y/O MATERIALES, NO SOMETA EL TANQUE A UNA PRESIÓN INTERNA MAYOR A 87 PSI (0.6 MPA)

FUNCIONAMIENTO

Un tanque precargado es un depósito que, como su nombre lo indica, es provisto con una precarga de aire en su interior, entre las paredes internas del tanque y una HYDRO-MAC® de elastómero dentro de la cual se aloja el agua que se almacena en el tanque. El aire de precarga se mantiene a una presión determinada de un valor bajo, necesaria para la operación adecuada del tanque. La HYDRO-MAC® interior de EPDM (Etileno Propileno Dieno tipo (ASTM) hace la función de captar el agua proveniente de alguna fuente de agua a presión, que comúnmente es de una bomba.

El ciclo de funcionamiento se representa en la siguiente figura:



A) El tanque se recibe de su distribuidor sin agua en su interior, por lo tanto, el aire a presión de la precarga mantiene la HYDRO-MAC® contraída.

B) Se suministra agua al interior de la HYDRO- MAC®, con lo cual el aire es comprimido a medida que aumenta el volumen del agua en el interior.

C) Una vez que el ciclo de bombeo concluye, es decir cuando la presión de paro es alcanzada, el agua queda disponible para uso.

D) Cuando existe demanda de líquido, entonces el aire comprimido en el tanque expulsa el agua de la HYDRO- MAC® a una presión dentro del rango de operación del tanque (típicamente 15-35 PSI, 20-40 PSI, 40-60 PSI), hasta que un nuevo ciclo de bombeo inicie.

VENTAJAS Y APLICACIONES

100% HIGIÉNICOS, La HYDRO-MAC® intercambiable de EPDM, que es un material de larga vida, excelente resistencia a climas extremos y que no sufre ningún ataque por el agua, por lo que no se disuelve o se descompone aportando sustancias contaminantes al agua que signifiquen un riesgo potencial para la salud de personas y animales.

NO HAY OXIDACIÓN, el agua no entra en contacto con el tanque metálico, solo con la HYDRO-MAC® de EPDM.

RESISTENTES AL MEDIO AMBIENTE, fabricado en lámina de acero calibre 21, recubierto con pintura esmalte resistente a las inclemencias del tiempo, incluyendo UV.

REQUIERE MÍNIMO ESPACIO DE INSTALACIÓN, ya que para las condiciones del servicio que presta, el volumen ocupado es menos de la mitad de un tanque convencional galvanizado y aún mucho menor que el de un tinaco residencial.

AHORRO EN COSTOS DE INSTALACIÓN, se evitan los costosos gastos de instalación de tinacos que requieren base, refuerzo en las estructuras, tuberías de subida y bajada.

CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA INSTALACIÓN

Es deseable colocar el tanque lo más cercano posible a la bomba, de no ser así, al menos el interruptor de presión que controla el sistema hidroneumático siempre debe estar cercano al tanque precargado, de esta manera se evitan señales falsas de arranque y paro de la bomba, dadas por picos de presión al momento de que la bomba alcanza los límites de presión preestablecidos (típicamente 15-35 PSI (0.1-0.24 MPa), 20-40 PSI (0.13-0.27 MPa), 40-60 PSI (0.27-0.41 MPa)).

Se recomienda siempre dejar espacio suficiente alrededor del tanque para cualquier trabajo posterior de mantenimiento o reparación del equipo.

Aunque el tanque precargado soporta los efectos ambientales es recomendable instalarlo en un lugar cubierto, para prolongar su vida útil y mantenerlo en excelentes condiciones.

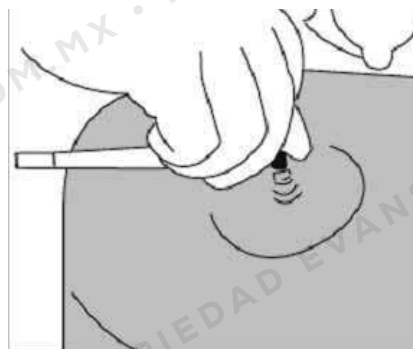
El tanque sale de fábrica con una presión de aire de precarga de 38 PSI (0.26 MPa), por lo que antes de ponerlo a trabajar debe ajustar esta presión de acuerdo a la tabla mostrada a continuación.

PRESION DE PRECARGA DE TANQUES

Presión de Aire de Precarga, PSI	Presión de Arranque de la Bomba, PSI	Presión de Paro de la Bomba, PSI
13 PSI (0.089 MPa)	15 PSI (0.103 MPa)	35 PSI (0.241 MPa)
18 PSI (0.124 MPa)	20 PSI (0.137 MPa)	40 PSI (0.275 MPa)
28 PSI (0.193 MPa)	30 PSI (0.206 MPa)	50 PSI (0.344 MPa)
38 PSI (0.262 MPa)	40 PSI (0.275 MPa)	60 PSI (0.413 MPa)

El ajuste de la presión de precarga del tanque se realiza mediante la válvula de aire de precarga.

VACÍE TODA EL AGUA QUE PUEDA CONTENER LA HYDRO-MAC® PRESURIZADA ANTES DE REALIZAR EL AJUSTE DE LA PRESIÓN DEL AIRE DE PRECARGA.



Para vaciar la HYDRO-MAC®, desconecte el suministro de energía eléctrica de la bomba y abra un grifo para descargarla.

Se debe contar con un compresor de aire con la capacidad de alcanzar las presiones requeridas, mencionadas en la tabla, así como un manómetro o gauge para verificar la presión, este procedimiento es igual al realizado en el inflado de las llantas de los vehículos.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN



LA INSTALACIÓN DE ESTE EQUIPO DEBE SER REALIZADA POR PERSONAL CALIFICADO Y CUMPLIENDO CON LO CÓDIGOS Y REGULACIONES LOCALES. INSPECCIONE SU TANQUE Y SU BOMBA CUIDADOSAMENTE PARA ASEGURARSE QUE NO TENGAN DAÑOS CAUSADOS POR EL ALMACENAJE, TRANSPORTACIÓN O MANEJO.

Si detecta daños reporte de inmediato al establecimiento donde adquirió su producto.

Se debe instalar una válvula expulsora de aire en el punto más alto de la tubería para dar salida al aire atrapado en la primera operación.

Si está reemplazando con su equipo hidroneumático un tinaco, debe instalar esta válvula expulsora de aire en el jarro de aire, además de instalar una válvula de seguridad en el calentador de agua.

Aplique sellador de rosca en todas las uniones de tubería. Instale una válvula de alivio cerca del tanque con valor de 100 PSI (0.69 MPa) como máximo.

Para puesta en marcha del equipo, abra la llave de agua mas lejana y haga funcionar la bomba de su equipo hidroneumático hasta que se expulse el aire en la tubería y el chorro de agua que salga por la llave sea continuo. Cierre y abra la llave repetidamente si es necesario.

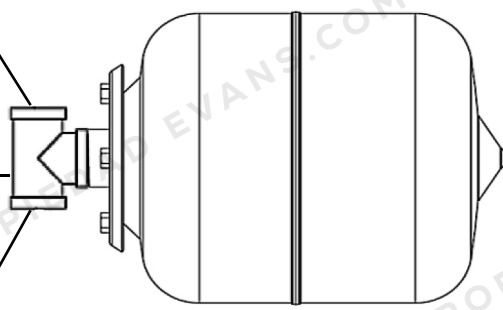
Para una mejor referencia revise los tipos de instalación propuestos.

TANQUE LINEAL 3 LITROS

Descarga de bomba

(Tee no incluida)

Salida a servicios

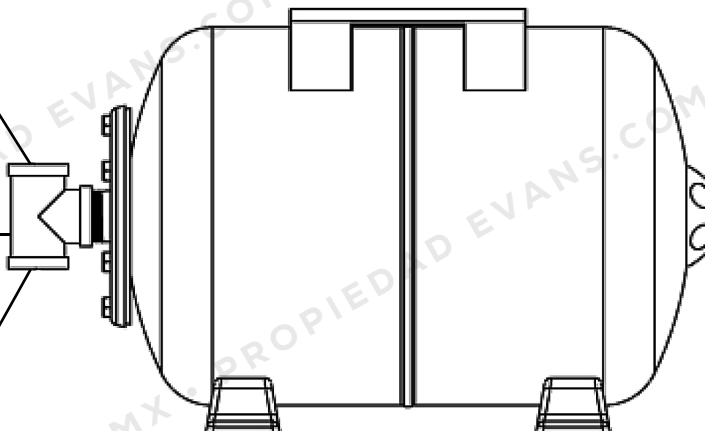


TANQUE HORIZONTAL 24 Y 50 LITROS

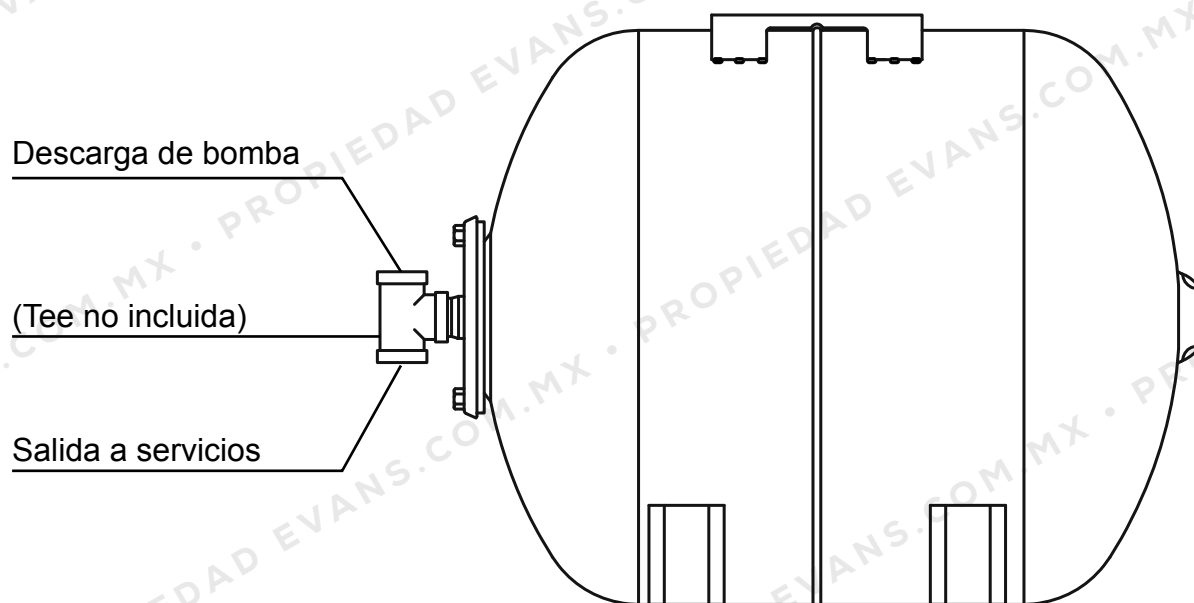
Descarga de bomba

(Tee no incluida)

Salida a servicios



TANQUE HORIZONTAL 80 LITROS



TANQUE VERTICAL 80 LITROS



MANTENIMIENTO

Mantenga su tanque limpio, evite derramar sobre él cualquier tipo de material agresivo como soldadura de estaño, solventes, cemento, etc.

Revise la precarga de su tanque cada tres meses. Recuerde que este procedimiento debe ser realizado sin agua en el tanque.

CAMBIO DE HYDRO-MAC®

Para realizar el cambio de la membrana HYDRO-MAC® es necesario seguir los pasos que a continuación se mencionan.



ES INDISPENSABLE SEGUIR ESTA SECUENCIA DE DESENSAMBLE YA QUE LA HYDRO-MAC® SE ENCUENTRA ESTIRADA EN EL INTERIOR DEL TANQUE, SI SE HACE DE MANERA INVERTIDA PUEDE OCASIONARSE UN DAÑO PERSONAL O AL EQUIPO.

- 1 Desconecte el suministro eléctrico, retire el aire de la precarga y agua del interior de la HYDRO-MAC®
- 2 Remover los 6 tornillos del subensamble de la brida en la parte lateral del tanque.
- 3 Extraer la HYDRO-MAC® a través del orificio de la boca lateral del tanque

- 4 Insertar la nueva membrana haciendo un doblez para que pueda entrar por el orificio lateral del tanque
- 5 Se acomoda el orificio inferior de la HYDRO-MAC® para que coincida con el de la brida cuidando que no existan dobleces, pliegues o que la HYDRO-MAC® esté torcida.
- 6 Se coloca de nuevo el subensamble de la brida con los 6 tornillos de sujeción apretándolos de forma cruzada para asegurar un apriete uniforme.
- 7 Finalmente, se precarga de nuevo el tanque según el rango de presión en que trabajará y se verifica que no existan fugas, revisar la precarga después de 24 horas, si bajó la presión es un indicativo de fuga, puede usar agua con jabón para encontrarla.

TIPO DE INSTALACIÓN 1

Instalación nueva

PROS

Instalación óptima

Menor gasto de tubería

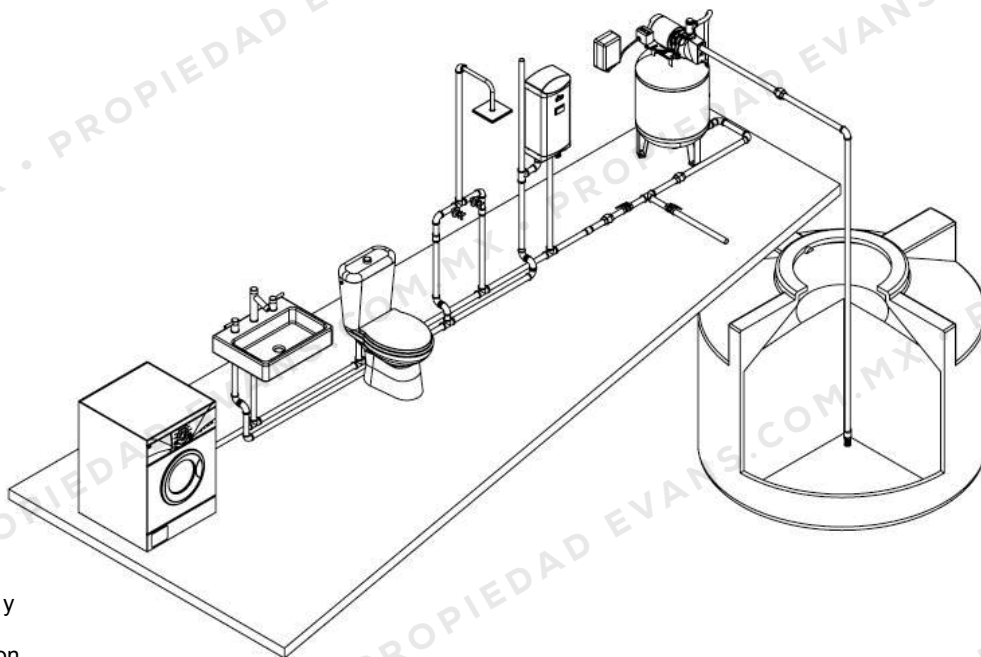
Menores pérdidas de presión en la tubería

Bajo costo de mantenimiento

CONTRAS

Aplica principalmente para inmuebles nuevos o donde se reinstale tubería nueva

NOTA: Se recomienda instalar un flotador que controle el encendido y apagado de la bomba a la alimentación de agua o cisterna con el fin de detectar la ausencia de agua.



TIPO DE INSTALACIÓN 2

Reemplazo de sistema de tinaco por sistema hidroneumático a nivel de piso.

PROS

Tipo de instalación mas recomendable para reemplazar sistema de tinaco.

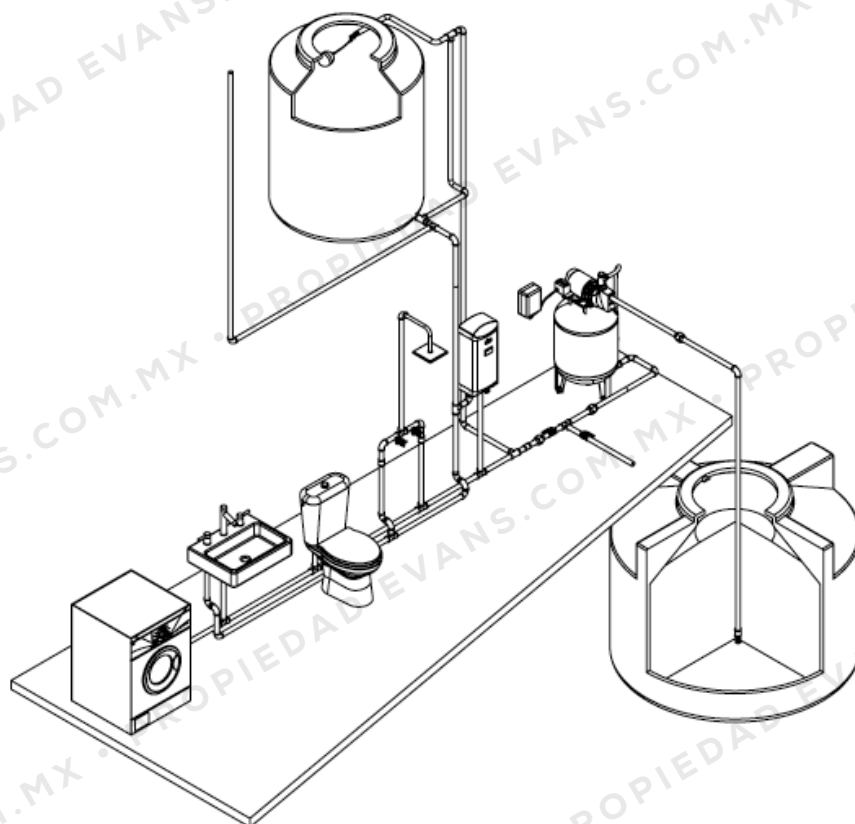
Fácil instalación en casas que ya tienen tinaco.

CONTRAS

Tuberías más largas

Se necesita espacio para todo el equipo junto a la cisterna o toma de agua.

Válvulas check adicionales.



TIPO DE INSTALACIÓN 3

Reemplazo de sistema de tinaco por sistema hidroneumático con motobomba al nivel de piso y tanque presurizado elevado.

PROS

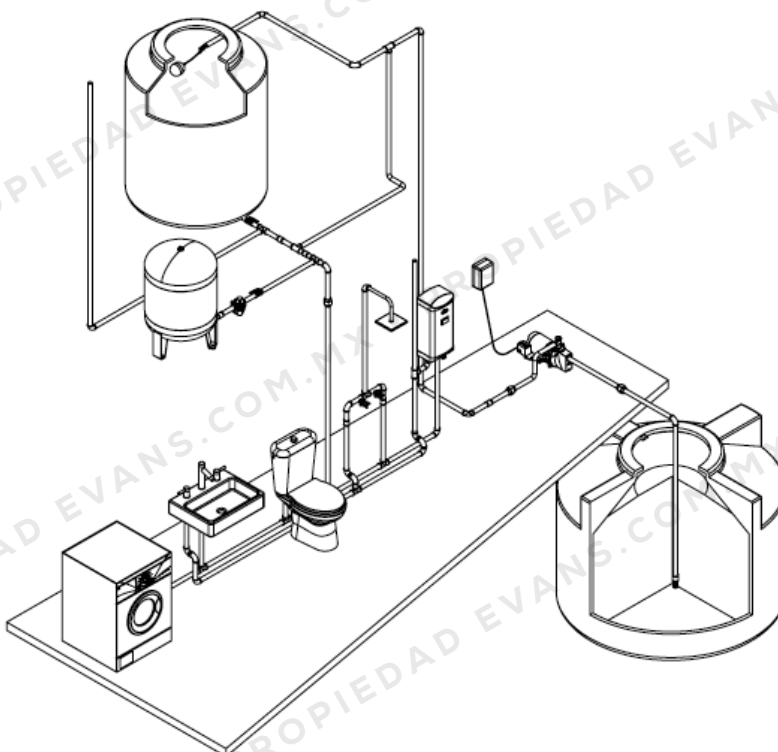
No toma espacio adicional al de la bomba que se usaba en el sistema tradicional

CONTRAS

Calibración y mantenimiento más laborioso.

Gasto mayor en el cableado para el interruptor de presión.

Tanque a la intemperie.



TIPO DE INSTALACIÓN 4

Reemplazo de sistema de tinaco por sistema hidroneumático elevado.

PROS

Suma la presión de la caída de gravedad con la del equipo

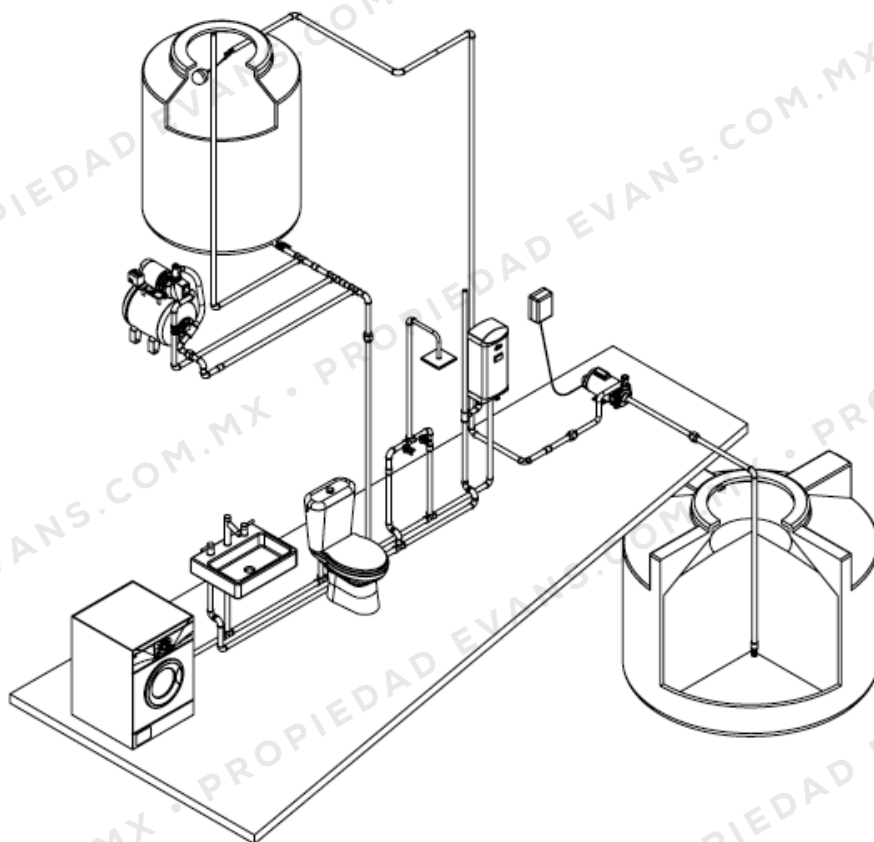
CONTRAS

Utilización de 2 motobombas.

Se sigue usando el tinaco el cual es insalubre.

Gasto mayor en cableado para el equipo.

Se requiere acondicionar el área para proteger el equipo de la intemperie.



Tipo de Instalación 5

Sistema de tinaco con sistema hidroneumático a nivel de piso con bomba sumergible.

Pros

Tipo de instalación más recomendable para reemplazar sistemas de tinaco.

Contras

Tuberías más largas.

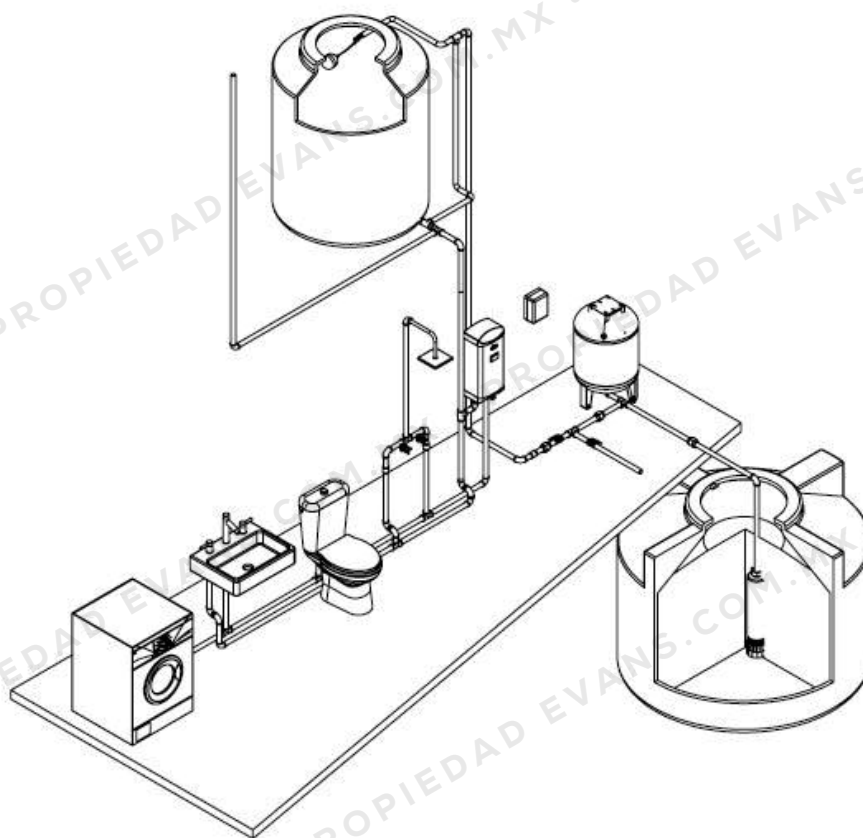
Se necesita espacio para todo el equipo junto a la cisterna o toma de agua.

Válvulas check adicionales.

NOTA: Se recomienda instalar un flotador que controle el encendido y apagado de la bomba a la alimentación de agua o cisterna con el fin de detectar la ausencia de agua.

NOTA: Si usa el tinaco, instalar una válvula check invertida en la salida del tinaco.

NOTA: Al instalar la bomba sumergible es necesario que lleve una camisa inductora de flujo.



TIPO DE INSTALACIÓN 6

Sistema de tinaco con sistema hidroneumático en azotea con bomba sumergible.

PROS

Tipo de instalación más recomendable para reemplazar sistemas de tinaco.

CONTRAS

Tuberías más largas.

Se necesita espacio para todo el equipo junto a la cisterna o toma de agua.

Válvulas check adicionales.

NOTA: Se recomienda instalar un flotador que controle el encendido y apagado de la bomba a la alimentación de agua o cisterna con el fin de detectar la ausencia de agua.

NOTA: Si usa el tinaco, instalar una válvula check invertida en la salida del tinaco.

NOTA: Al instalar la bomba sumergible es necesario que lleve una camisa inductora de flujo.

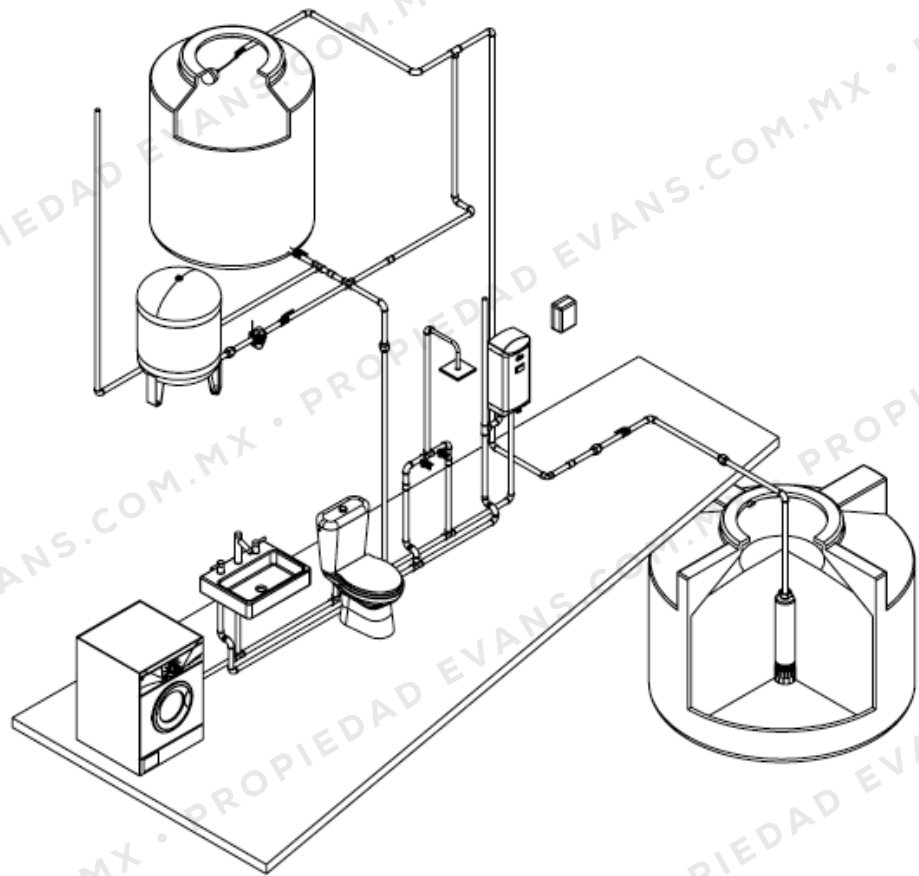
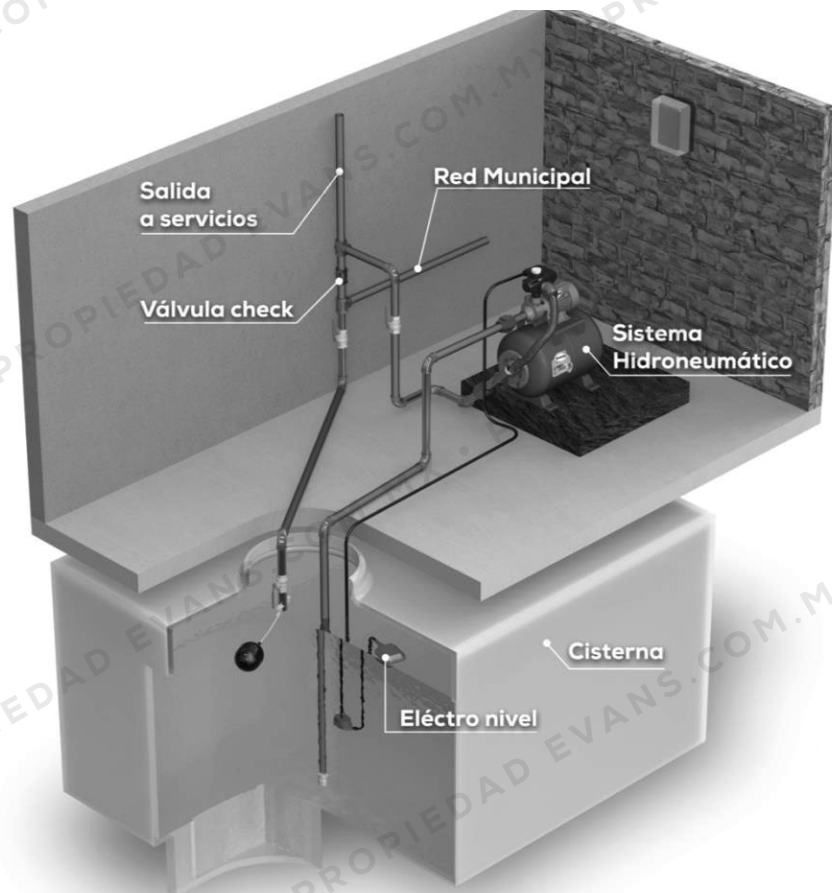
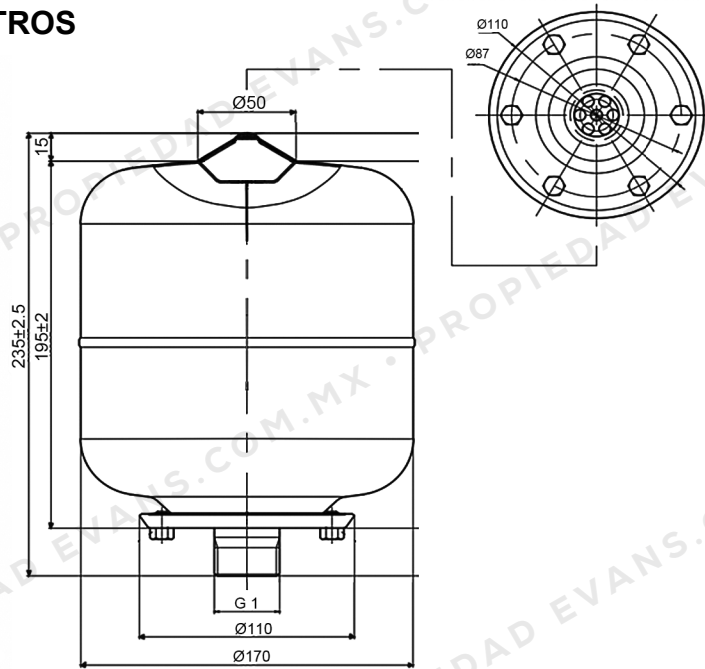


DIAGRAMA DE INSTALACIÓN

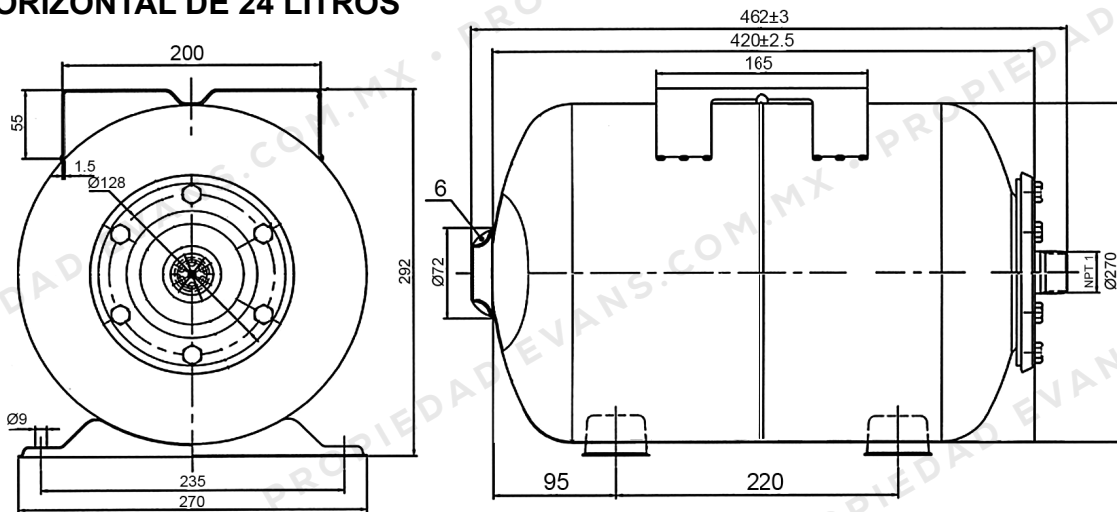


DIMENSIONES (mm)

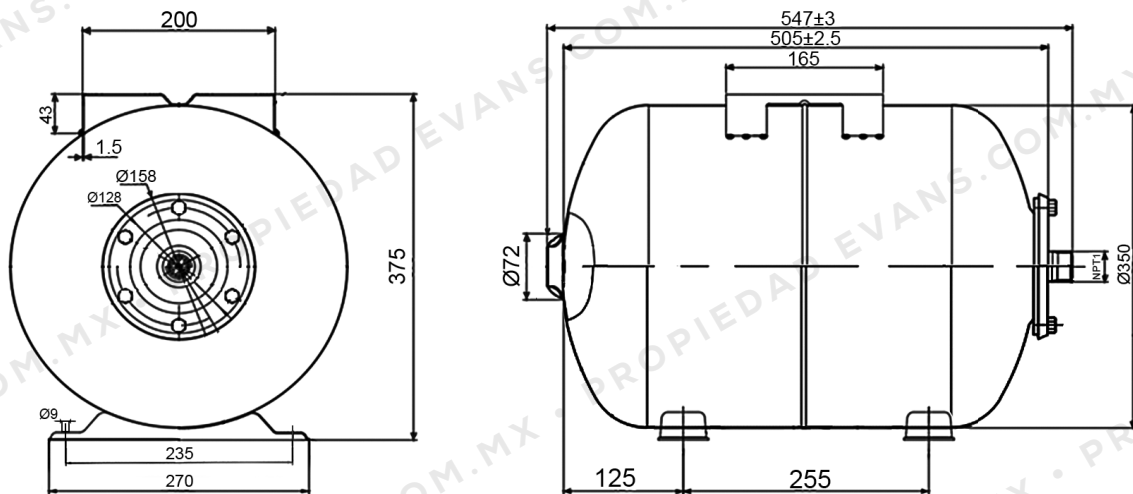
TANQUE LINEAL 3 LITROS



TANQUE HORIZONTAL DE 24 LITROS

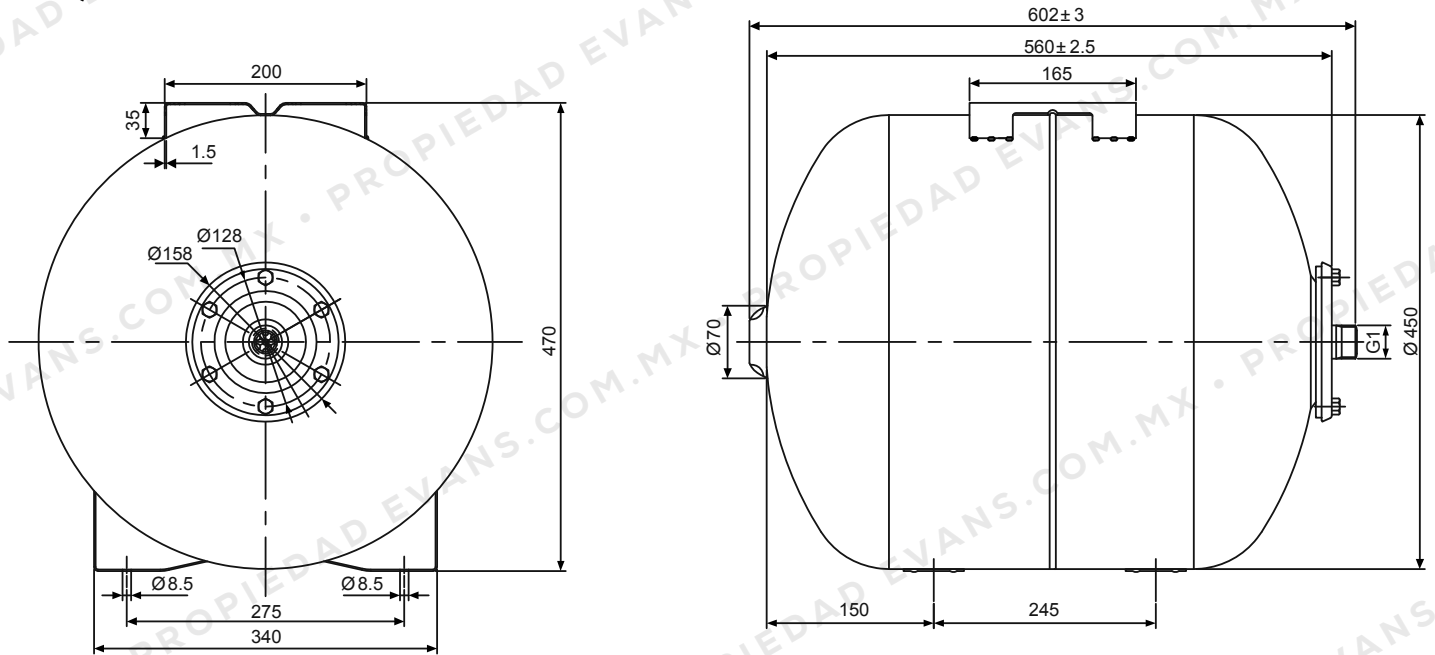


TANQUE HORIZONTAL DE 50 LITROS

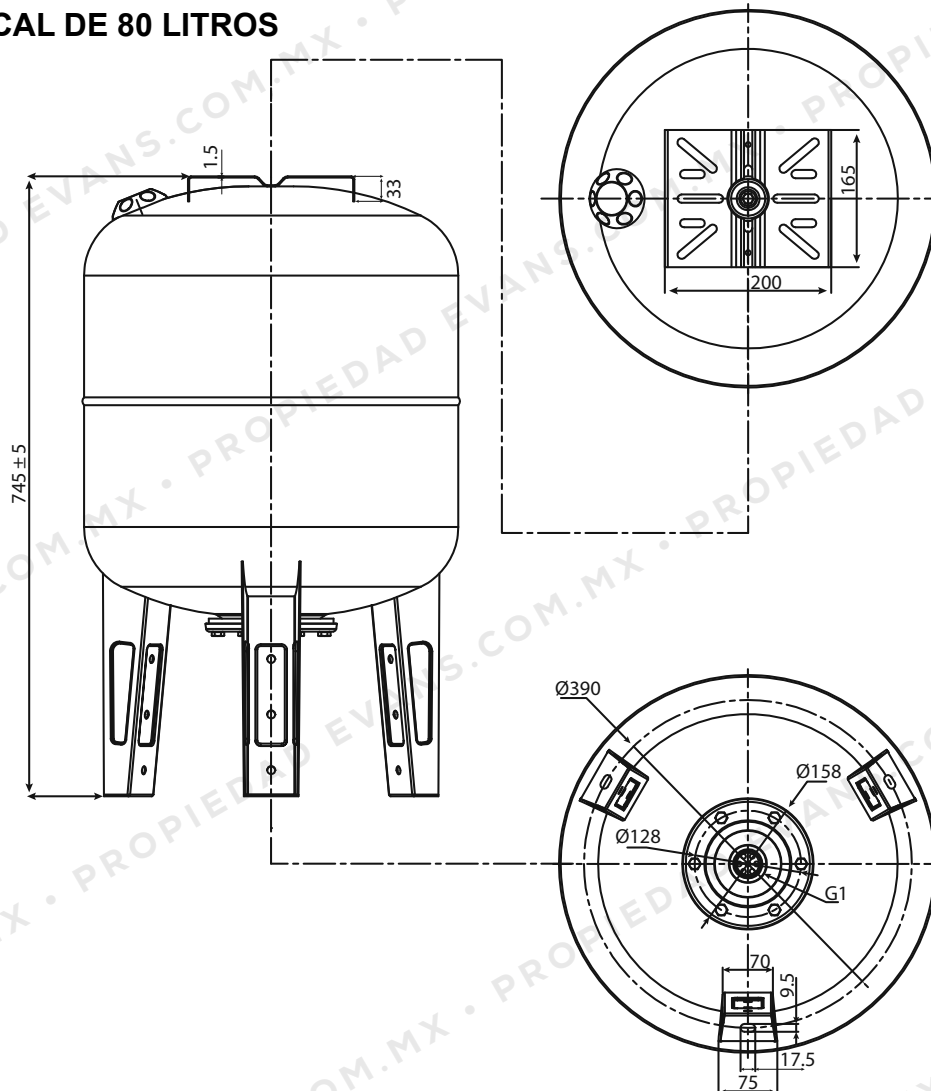


DIMENSIONES (mm)

TANQUE HORIZONTAL DE 80 LITROS

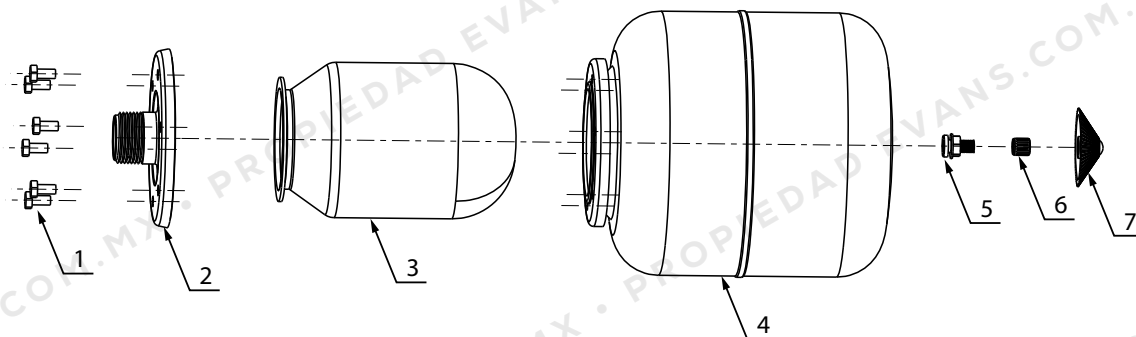


TANQUE VERTICAL DE 80 LITROS

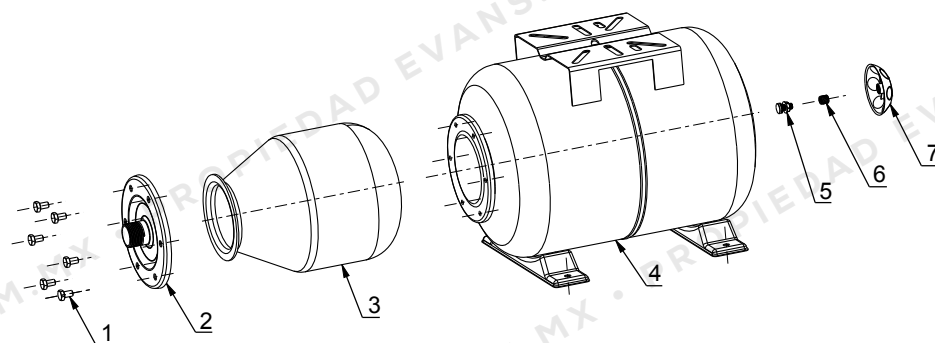


REFACCIONES

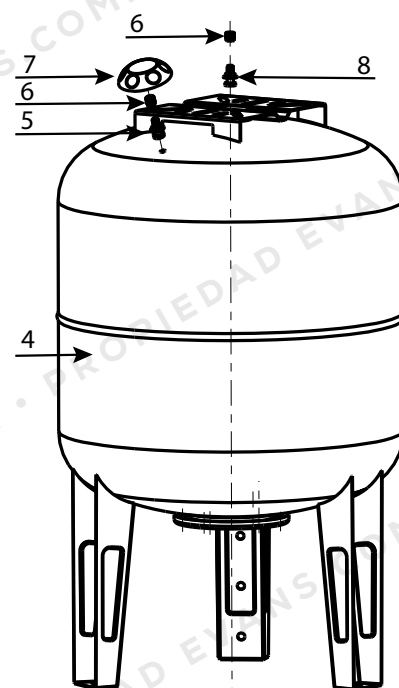
TANQUE LINEAL 3 LITROS



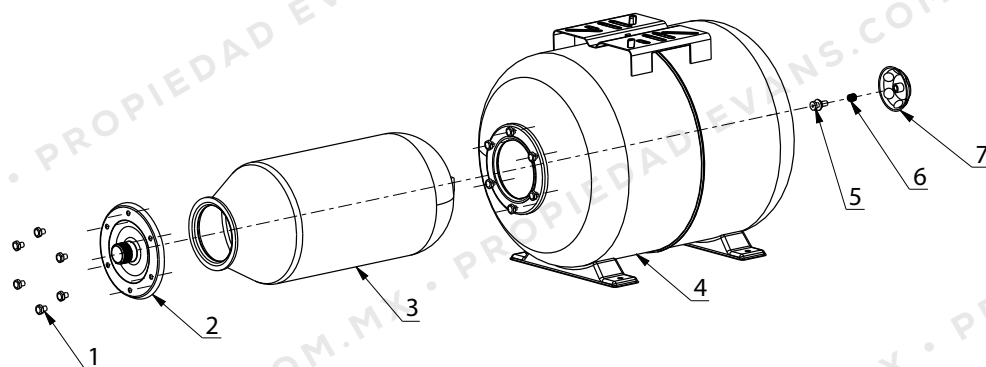
TANQUE HORIZONTAL 24 LITROS



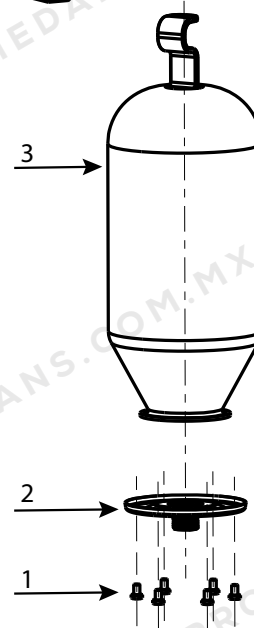
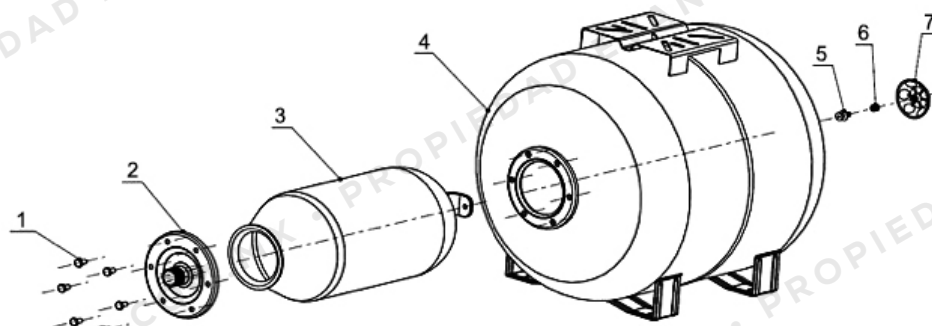
TANQUE VERTICAL 80 LITROS



TANQUE HORIZONTAL 50 LITROS



TANQUE HORIZONTAL 80 LITROS



ITEM	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	EQTHM-003L	EQTHM-024L	EQTHM-050L	EQTHM-080H	EQTHM-080L
1		TORN HEX M6 X 12MM GALV	6				
1		TORN HEX M8 X 1.25 X 12 MM GALV		6	6	6	6
2	20120002	BRIDA PARA TANQUE 3L	1				
2	20110048	BRIDA PARA TANQUE 24,50 y 80L		1	1	1	1
3	MTE-03	MEMBRANA 3 LTS EPDM	1				
3	MTE-24	MEMBRANA 24 LTS EPDM HORIZONTAL		1			
3	MTE-50	MEMBRANA 50 LTS EPDM HORIZONTAL			1		
3	MTE-80	MEMBRANA 80 LTS EPDM HORIZONTAL				1	
3	MTE-80V	MEMBRANA 80 LTS EPDM VERTICAL					1
4		TANQUE METÁLICO PARA HIDRONEUMÁTICO	1	1	1	1	1
5	VAL-AIRE24L	VALVULA DE AIRE 24 Y 3L	1	1			
5	VAL-AIRE50L	VALVULA DE AIRE 50 y 80L			1	1	1
6		TAPÓN DE VÁLVULA	1	1	1	1	1
7		GUARDAPOLVO	1	1	1	1	1
8		TORNILLO SUPERIOR PORTA MEMBRANA					1

TABLA DE FALLAS Y SOLUCIONES		
FALLA	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
SE ESCUCHA UN GOLPETEO EN EL TANQUE Y LUEGO ENCIENDE LA BOMBA	Presión de pre carga (por arriba de la presión de arranque)	Ajuste la presión de la pre carga 0.0137 MPa (2 PSI) debajo de la presión de arranque de la bomba
	Interruptor de presión dañado	Reemplace por uno nuevo y calibre acorde a las capacidades de su bomba
LA BOMBA ARRANCA Y PARA CONTINUAMENTE	Presión de pre carga excesiva (por arriba de la presión de paro)	Ajuste la presión de la pre carga 0.0137 MPa (2 PSI) debajo de la presión de arranque de la bomba
	Presión de pre carga muy baja	Ajuste la presión de la pre carga 0.0137 MPa (2 PSI) debajo de la presión de arranque de la bomba
	Membrana rota (sale agua por la válvula de pre carga al presionarla)	Reemplace la membrana. Asegúrese de calibrar correctamente la pre carga antes de volver a arrancar su sistema.
	Fuga de agua en la red	Revise y selle cualquier tipo de fuga
CON LOS SERVICIOS CERRADOS, LA BOMBA TARDA MUCHO EN DETENERSE O NO SE DETIENE	Mal calibración del interruptor de presión (el paro está calibrado muy cerca de la presión máxima de la bomba)	Ajuste el interruptor de presión de manera que la presión de paro esté por debajo de la presión máxima que puede generar su bomba
	Interruptor de presión dañado	Reemplace por uno nuevo y calibre acorde a las capacidades de su bomba
	Bomba descargada	Válvula de pie / pichancha / tubería de succión dañada
EL INTERRUPTOR DE PRESIÓN "CLIQUEA" CUANDO ARRANCA O PARA LA BOMBA	Presión de pre carga excesiva	Ajuste la presión de la pre carga 0.0137 MPa (2 PSI) debajo de la presión de arranque de la bomba
	Interruptor de presión instalado lejos del tanque hidroneumático	Re ubique el interruptor a máximo 2 metros del tanque hidroneumático. Mientras más cercano, mejor.
	Membrana rota (sale agua por la válvula de pre carga al presionarla)	Reemplace la membrana. Asegúrese de calibrar correctamente la pre carga antes de volver a arrancar su sistema.
CUANDO ARRANCA LA BOMBA, SE ESCUCHA GOLPETEO EN LA TUBERÍA	Aire atrapado en la tubería	Instale la válvula expulsora de aire en el punto más alto de la red

RED NACIONAL DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS EVANS

evans.com.mx					Boque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondic.	Potencia Térm.	Motor a Gas	Purificación	Dyson	Hidrolavadoras
EMPRESA	EDO. / CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL										
AGUASCALIENTES														
La Industrial Mexicana	Aguascalientes	Av. Convención Sur de 1914 # 1400 Fracc. El Caminero C.P.20270	(449) 978 - 3207	serv.tecnico@limsa.com.mx		X								
Serv. Téc. Profesionales	Aguascalientes	Av. Convención Sur de 1914 # 1308 Fracc. El Caminero C.P.20270	(449) 971 - 7172	seteprof@hotmail.com		X	X					X		X
Ferretería Y Compresores	Aguascalientes	Zaragoza S/N Loc. 1 Col: San Pablo C.P.20050	(449) 918 - 8999	jls_silva@yahoo.com.mx	X	X	X				X			X
BAJA CALIFORNIA														
Sertec Industrial	Mexicali	Km. 14.5 Carr. a San Luis L1 S/N Col. Gonzalez Ortega C.P.21397	(686) 561 - 2939	-----		X					X			X
Mi Boiler Suc. Ensenada	Ensenada	Calle Tercera #1198 Local 3 Col. Zona Centro C.P.22800	(646) 216 - 1725	-----		X	X							
Mi Boiler Matriz	Tijuana	Blvd. Cuauhtemoc Sur #9715-2 Col. La Gloria C.P.22645	(664) 684 - 4620	-----		X	X							
Construcentro de Méx.	Los Cabos	Av. Reforma LT. 21 Manz. 218 Col. El Arenal C.P. 23460	(624) 143 - 4984	enriquecambero@hotmail.com	X	X	X				X			X
Equipos y Remolques Paz	La Paz	Blvd. Eusebio Kino # 1825 Col. Vicente Guerrero C.P.23020	(612) 185 - 2840	equiposyremolquesdelapaz@gmail.com							X			
Ferretería Pueblo Nvo.	Comondú	Felipe Angeles #207 Col. Pueblo Nuevo C.P.23670	(613) 132 - 7481	-----		X	X				X			
Pebrisol	Los Cabos	Mauricio Castro #101 Col. 5 de Febrero C.P.23406	(624) 130 - 8553	pebrisolloscabos@gmail.com		X	X				X			X
CAMPECHE														
Multiservicios Santos Jr.	Carmen	Periférica Norte # 127 Col Morelos C.P.24186	(938) 124 - 2228	tiendaevans.carne@hotmail.com	X	X	X				X			X
CHIAPAS														
Tall.Electro-Mec.de Pqñ.Motores	Tapachula	7ª Av. Norte # 151 Entre 27ª y 29ª Oriente Col.Las Galaxias C.P.30729	(962) 625 - 7944	serviciomotores2005@hotmail.com	X	X	X				X			X
Ferretería Mandiola	Tuxtla. Gtez.	3A Av. Sur # 336 Pte. Zona Centro C.P.29000	(961) 613 - 0422	guillen_1516@hotmail.com	X	X	X				X			X
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla. Gtez.	1ra Calle Oriente Norte # 705 Col. Barrio de San Jacinto C.P.29000	(961) 613 - 7897	garantiascess@gmail.com							X			X
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla. Gtez.	9 sur Oriente #3510 D-E F Col. La Colonial C.P.29075	(961) 223 - 2271	garantiascess@gmail.com							X			X
Cruz De Leon Mario Enrique	Tapachula	17 Poniente #20A Col. Centro C.P.30700	(962) 626 - 2807	cruz_refacciones@hotmail.com		X								
CHIHUAHUA														
Bombas Mineras e Industriales	Chihuahua	Ignacio Comonfort # 6901 Col. Roma III C.P.31100	(614) 421 - 2619	gloria.marin@bombasmineras.com		X	X							
Casa Myers	Chihuahua	Av. Juárez # 501 Col. Centro C.P.31000	(614) 410 - 4876	a10@casamysers.com.mx	X	X	X							X
Taller Industrial	Chihuahua	Av. Niños Héroes #2106-A Col. Centro C.P.31000	(614) 162 - 7269	-----	X	X	X				X			X
CIUDAD DE MÉXICO														
Aplicaciones Hidráulicas MBA	G. A. Madero	Merc. E. Zapata Loc. 295 Col.Tablas de San Agustín C.P.07860	(55) 6395 - 0689	aplicacionesmba67@gmail.com	X	X	X				X			X
Issisa	G. A. Madero	Calz. de Guadalupe # 525-A Col. Estrella C.P.07810	(55) 5577 - 9331	ventasyservicio@issisa.com	X	X	X		X	X	X			X
El Oso Jardiner	Azacapotzalco	Prolog. Belisario Dominguez #37 Col. El Recreo C.P.02070	(55) 5393 - 7716	elosojardiner@hotmail.com	X	X	X				X			X
Cedillo Bernal Elizabeth	Miguel Hgo.	Mariano Escobedo # 73 Col. Anáhuac C.P.11320	(55) 5527 - 3417	elosedillo_073@hotmail.com	X	X	X				X			X
Centro de Serv. Evans Suc. Méx.	Cuauhtémoc	Lucas Alamán #117 Col. Obrera C.P. 06800	(55) 5566 - 4314	mgsliva@evans.com.mx	X	X	X		X	X	X	X		X
Gonlech	Azacapotzalco	Av. Azcapotzalco # 369 Col. El Recreo C.P.02070	(55) 2864 - 2123	gonzaloalotrococos@gmail.com	X	X	X		X	X	X	X		X
Grassyyhouse	Azacapotzalco	Av. Aquiles Serdán #297 Loc.18 Col. Sto. Domingo C.P.02160	(556) 583 - 4454	gho.corporativo@gmail.com	X	X	X		X	X	X	X		X
Servicios Arias	Cuauhtémoc	Cedro # 280 Col. Santa Maria de la Ribera C.P.06400	(55) 5566 - 0311	hharías@prodigy.net.mx	X	X	X		X	X	X	X		X
Emisa	Miguel Hidalgo	Av. Cuilitajac # 70 Popotla C.P.11400	(55) 5341 - 9066	postventa@emisa.com.mx					X					
Grupo El Hexagono	Iztapalapa	Av. Constitución de Apatzingan Mz-A Lote 9 C.P.09210	(55) 5763 - 4488	elhexagonoelectrico@hotmail.com		X	X		X					
Fábrica General de Maquinaria	Cuauhtémoc	Manuel J. Othon #4 Local D y E Col. Obrera C.P.06800	(55) 5521 - 6492	tienda@generalcontrol.com.mx	X	X	X		X	X	X	X		X
El Oso Jardiner	Xochimilco	Av. Nuevo León #139 Col. Santa Cruz Acapulca C.P.16500	(555) 363 - 7975	gho.xochimilco@gmail.com	X	X	X		X					
Ing. en Sistemas Hidráulicos	Coyoacán	Guardería S/N Edificio 12-A Depto. 202 C.P.04949	(55) 4222 - 1826	ingsipro@yahoo.com		X						X		X
Tecnicom	Coyoacán	Amezquite #409 Col. Pedregal de Santo Domingo C.P.04369	(279) 107 - 7674	tecnicomicelsadevc@gmail.com	X	X	X		X	X	X	X		X
COAHUILA														
Mercantil Ferreteria	Torreón	Av. Presidente Carranza #3691 Col.San Marcos C.P.27040	(871) 718 - 0004	compras@mercantilerreteria.com		X	X				X			
Bombas Century	Torreón	Calz. Ramón Mendez #220 Col. Francisco Villa C.P.27050	(871) 193 - 2103	-----		X	X							
Sistemas de Bombeo del Norte	P. Negras	Colón #401 Col.Centro C.P.26000	(878) 782 - 2140	octaviotamez@yahoo.com		X	X							
ABBA Mantenimiento	Torreón	Blvd. Revolución # 6210 Ote. Col. Gustavo Díaz Ordaz	(871) 732 - 1833	ventasaba@aba-mantenimiento.com	X	X	X				X			
Centro de Servicio Multichambas	Saltillo	Buena Ventura de Paz #178 Col. Agua Azul C.P.25030	(844) 203 - 7456	multichambas65@hotmail.com	X	X	X							X
Serv. Ind. y Residenciales L&V	Saltillo	Blvd. Venustiano Carr. #5945 Int.1 Col. Rancho de Peña C.P.25210	(844) 485 - 1502	ad.carranza@hotmail.com		X	X		X			X		
C de Serv. Evans Suc. Torreón	Torreón	Calz. Cuauhtémoc #645 Norte Col. Centro C.P.27000	(871) 204 - 2162	lvillar@evans.com.mx	X	X	X		X	X	X	X		X
COLIMA														
Alfaro Villaseñor Gerardo	Colima	Gabino Barreda #387 Col.Centro C.P.28000	(312) 312 - 0783	blackdeckercolima@hotmail.com	X	X	X				X			X
Multiservicios M.A.I.	Tecmán	Jose Ocegüera Velázquez #526 Col. La Floresta C.P.28140	(313) 324 - 5162	leekkee@hotmail.com	X	X	X		X					X
Tienda Evans Colima	Vill. de Álvarez	Benito Juárez # 108-B Col. Altavilla C.P.28987	(312) 312 - 9022	evanscolima@prodigy.net.mx	X	X	X				X	X		X
Bymtesa de Manzanillo	Manzanillo	Blvd. Miquel de la Madrid Hurt. #190 Col.La Flechita C.P.28250	(314) 332 - 8013	mylena @live.com.mx		X	X				X			X
DURANGO														
Aguila Proveedora	Durango	Masurio #200-A Col. Luis Echeverría Alvarez C.P.34250	(618) 818 - 2655	ventas@tornillosaguila.com	X	X	X				X			X
Hidro Motores	Durango	Rafael Valenzuela # 304 Col. Del Maestro C.P. 34240	(618) 818 - 5145	-----	X	X	X							X
Mailard	Gmez. Palacio	Av. Rayón 525 Sur, Col.Centro, C.P. 35000	(871) 715 - 3883	jmailard@mailiardsadecv.net	X	X	X							X
Sr. Tornillo	Durango	Av. 20 de Noviembre #1628 Col.Guillermo C.P.34270	(618) 818 - 4543	-----		X	X					X		X
Molina Motor's	Durango	Blvd. Dolores Del Rio # 507 Col. Cienega C.P.34090	(618) 130 - 7101	molina_motors@hotmail.com	X	X	X				X			X
GUANAJUATO														
Comercializadora Nuño	León	Blvd. Francisco Villa # 1716 Col.Jardines de Oriente C.P.37257	(477) 772 - 1230	comercializadoranuño2014@hotmail.com	X	X	X				X			
Serv. y Maquinaria Sanchez	Irapuato	Blvd. La Esperanza # 4307 Col.Flores Magón Sur C.P.37390	(462) 143 - 0443	smsspowercal@gmail.com	X	X	X		X					X
C.Téc. Equipos Y Maquinaria	Celaya	San Miguel Allende # 518 Col.Resurrección C.P.38079	(461) 211 - 9104	sneumatic_ind@hotmail.com	X	X	X		X		X			
Bombas Motores y Compresores	Celaya	Blvd. López Mateos # 804 Ote.Zona Centro C.P.38050	(461) 612 - 8150	resecpor@bombasyfiltros.com	X	X	X							X
Imelda Rodríguez Nava	León	Blvd. Torres Landa # 3806 Ote.Col.Sia. Ma. del Granero C.P.37520	(477) 637 - 6127	servicio@irmmaquinaria.com.mx	X	X	X							X
Metal Simplicity de Mexico	Salamanca	Tomas Estévez # 804 Col.Centro C.P.36700	(464) 123 - 7371	proyectos@metalsimplicity.com		X								X
GUERRERO														
Marcial Ciprian	Acapulco de J.	Xochitl # 110 Col. Centro C.P.39300	(744) 482 - 6781	marcialciprian@live.com.mx	X	X	X		X		X	X		X
HIDALGO														
Mega Servicio Ind. De Tula	Tula de Allende	Osa Mayor 121-A Col.El Cielito C.P.42800	(773) 100 - 3753	-----		X	X				X			X
Servi-Bombas de Hidalgo	Tulango. de Bravo	Av.21 De Marzo Norte #1304-C Col.Insurgentes CP.43630	(775) 753 - 8144	servitombas_hgo@yahoo.com.mx		X			X		X	X		X
Motobombas y Mangueras	Tulango. de Bravo	Violeta #5 Col.Caltengo C.P.43628	(775) 117 - 5417	motobombas1@hotmail.com	X	X	X							X
Motosierras Hidalgo Actopan	Actopan	Pensador Mexicano #61 Col.Centro C.P.42500	(772) 727 - 0013	-----		X								
Agrijart	Tulango. de Bravo	Ampliación Vicente Guerrero Col.Vicente Guerrero C.P.43630	(775) 138 - 2695	motobombasygeneradores@hotmail.com	X	X	X				X	X		X
Talleres Bernard	Pachuca de Soto	Blvd. Colosio #200 Col. Amp. Santa Julia C.P.42080	(771) 229 - 8101	igabrielbernard@hotmail.com	X	X	X		X	X	X	X		X
Motors Industriales	Pachuca de Soto	Calle 16 de Enero #19 Col. Maestranza C.P.42060	(771) 190 - 6844	mlton.2475@hotmail.com		X								
Servicio Pachuca Evans	Pachuca de Soto	Nogal # 8 Ampliación Santa Julia C.P.42080	(771) 151 - 5483	smv010992@gmail.com		X						X		
Servicio Arteaga	Ixmiquilpan	Carr. México Laredo Km 162 Col.Panales C.P.42300	(772) 120 - 9951	servicioarteaga@hotmail.com	X	X	X				X			X
JALISCO														
Comp.Ind.Gpo.Evans Planta Salto	El Salto	Camino a Condor #397 Col.El Castillo C.P.45880	(333) 208 - 7400	jbalazar@evans.com.mx					X					
Centro de Servicio Evans Matriz	Guadalajara	Av. Gobernador Cuñel # 1777 Col.Ferrocarril C.P.44440	(33) 3668 - 2572	servicio@evans.com.mx	X	X	X		X	X	X	X		X
Ferreabastecedora Industrial	Guadalajara	Estadio # 96 Col.Las Conchas C.P.44460	(33) 3650 - 3633	auxiliarferre@outlook.com	X	X	X		X		X			
Maria Inés Meza Escotto	Zapotlán el Gde.	Madero y Carranza # 519-A Zona Centro C.P.49000	(341) 413 - 0524	bujia00@hotmail.com	X	X	X				X			
Michel Guerrero J. de J.	Zapotlán el Gde.	1 de Mayo # 501 Zona Centro C.P.49000	(341) 413 - 1946	michel_equipos@hotmail.com	X	X	X		X		X			X
Servai	Arboleda #135 Col. Albatros C.P. 48315		(332) 294 - 0846	serviciosvallartaindustrial@gmail.com		X	X							
Motors Eléctricos y Refacc. Rivel	Pto. Vallarta	Libertad # 1194 Zona Centro C.P.44100	(33) 3613 - 0976	rivelyola@hotmail.com		X								
Distrib. de Herramientas de la Bahía	Pto. Vallarta	Av. Foo. Medina Ascencio #4760-A Col. Gpe. Victoria C.P.48317	(329) 296 - 5743	admondevallarta@gmail.com	X	X	X				X			
Centro de Serv. Evans de los Altos	Tepa. de Morelos	Francisco Zaldivar S/N Col. Las Colonias C.P. 47620	(378) 102 - 3126	victorglez1997@hotmail.com		X						X		
Hollandairy	Guadalajara	Av. Cruz del Sur #3389 Col. Jardines del Sauz C.P.45239	(333) 817 - 0996	administracion@hollandairy.com.mx		X						X		
In Water	Guadalajara	Av. Patria #3096 Col. Villa Guerrero C.P.44987	(333) 316 - 6804	inwater2020@hotmail.com	X	X	X				X	X		
Servicio Mora	Tlaquepaque	Taller móvil servicio a domicilio	(333) 188 - 2663	serviciomora03@hotmail.com		X	X		X		X			X
Rodríguez López Carlos Alberto	Guadalajara	Taller móvil servicio a domicilio	(331) 718 - 4785	carlos.rodriguez.imr@gmail.com		X	X				X			X
MICHOCÁN														
Perfiles Y Herramientas de Morelia	Morelia	Gertudis Boca Negra # 898 Col. Ventura Puente	(433) 312 - 0845	perfilesyherramientasdemorelia@yahoo.com.mx	X	X	X		X		X			X
Hysofora	Zamora	Juárez Oriente #150-A Col. El Calvario C.P.59600	(351) 517 - 8420	hysofora@yahoo.com	X	X	X		X		X			X
Bombas y Maq. de Lerma	La Piedad	Blvd. Lázaro Cárdenas # 545-A Zona Centro C.P.59300	(352) 522 - 4797	bombasymaquinaria@live.com.mx	X	X	X		X					
MORELOS														
Tienda Evans Cuernavaca	Cuernavaca	Av. Domingo Díez #1613 Col. Maravillas C.P.62230	(777) 102 - 2153	cuernavaca@tiendaevans.com		X	X		X		X			X
Bombas y Motores de Cuernav.	Cuernavaca	General Mariano Arista # 42 Col. Centro C.P.62000	(777) 318 - 5580	informacion@bomocusa.com.mx		X	X		X			X		X
MÉXICO														
C.de Serv. Plomería y Electr. Lpez.	Ixtahuaca	Luis Donaldo Colosio S/N Col. Centro C.P.50740	(712) 283 - 0890	plomerialopez_ixtahuaca@hotmail.com	X									X
Aislantes Ayacan	Toluca	Av. 5 de Mayo #604-A Col. Las Américas C.P.50130	(772) 212 - 2327	je_mar21@hotmail.com		X					X			
Manine Ingenieria	Nauc. de Juárez	Sigma Norte, # 17 Col. San Rafael Chamapa C.P. 53660	(554) 819 - 3884	manine2013@hotmail.com	X	X	X		X	X	X	X		X
Podadoras Para Pasto Cesped	Toluca	Valentin Gomez Farias # 1003 Ote.Col.San Sebastián C.P.50090	(722) 212 - 5398	ltdacesped@hotmail.com	X	X	X							

evans.com.mx														
EMPRESA	EDO. / CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Bosquey Jardín	Bombao	Compresores	Generadores	Aires Acondic.	Potencia Térm.	Motor a Gas	Purificación	Dyson	Hidrolavadoras
Compresores y Equipos Cruz Servicio Motor Land Atlaacmulco Fábrica General de Maquinaria El Oso Jardínero AC/DC Generación y Sist. de Electróg. Mr. Detalles Soluciones Servicio Treviño FerreSMART El Oso Jardínero	Chimalhuacán Atlaacmulco Ixtapalaca Tlalinep. de Baz Tlalinep. de Baz La Paz Capulhuac Toluca San Mat. Atenco Valle de Bravo	Cajetillo Mzgl Lt 14 S/N Col. Tepalcates C.P.56330 Priv. Tepetitán 4 Col. Garita C.P.50457 Ocoote #22 Col. Valle Verde C.P.56577 Av. Santa Mónica #5 Col. Xocoyahuacalco C.P.54080 Tecama 3-11 Ex Ejido Sta. Cecilia C.P.54130 Josefa Ortiz de Dguze Mz 11 Lt 14 Col. Ejidal El Pino C.P.56507 Priv. S/N #7 Col. Lomas de San Juan C.P.52710 Felipe Berriozabal # 505 Col. Valle Verde C.P.50140 Guadalupe Victoria #76 Col. Alvaro Obregón C.P.52100 Ruta del Bosque #112 Ref. Cas Piedra de Molino Avandaro C.P.51200	(552) 635 - 7304 (712) 122 - 0219 (555) 860 - 4665 (555) 393 - 7454 (555) 310 - 6422 (555) 828 - 0336 (722) 621 - 0697 (722) 705 - 4470 (722) 552 - 8451 (726) 266 - 2169	compresores-cruz@hotmail.com motor-land@hotmail.com administracion@generalcontrol.com.mx ingrid.rojas@elsojodardínero.com tomassalvarezsalvador@yahoo.com.mx amando.cedillo@gensis.com.mx mrdetalle@hotmail.com sertre.ventas@gmail.com marco.o.j.r@gmail.com eloso.valle@gmail.com	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	
NAYARIT														
Centro Autorizado Evans Tepic Ferreinstalaciones Ramirez Equipos Y Soluciones VP	Tepic Tepic Tepic	Carrillito Puerto #400 Col. Morelos C.P.63160 Flores Magón # 32 Nte. Col. La Huerta C.P.63070 Blvd. Tepic-Xalisco #435 Col. Los Frenos Oriente C.P.63190	(311) 269 - 9238 (311) 212 - 8856 (331) 258 - 0010	servicio.evans.tepic1@gmail.com ferreinstalaciones@prodigy.net.mx servicio9vp@gmail.com	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	
NUEVO LEÓN														
C. de Serv. Evans Suc. Monterrey Luma Coma. de Motoequipos Magnolia Inyección y Servicio Acid Air Compressor Parts	Monterrey Monterrey Monterrey Guadalupe	Santa Catarina #1052 Col Fierro C.P. 64590 Ruiz Cortines # 1829 Col. Estrella C.P. 64400 Magnolia #1854-A Col. Reforma C.P. 64550 Manuel L. Barragán #518 Zertuche 1er. Seccion C.P.67190	(818) 351 - 8478 (811) 804 - 3433 (818) 374 - 2723 (818) 326 - 6892	sdrodng@evans.com.mx ----- ----- contacto@acdparts.mx	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	
OAXACA														
Equipos Coma. e Industriales Casper Bombas Mangueras y Repuestos OHM Adan Mendes Alonso Centro de Serv. Autorizado Evans Oax. Mendez Guzman Emiliano Cordero Alonso Jesus C.	Oaxaca Oaxaca Oaxaca Oaxaca Oaxaca Oaxaca	Hto.los Planarianos #101 Col.Trinidad de Las Huertas C.P.68120 20 de Nov. #811 Col. Centro C. P.68000 Flores Magón #107-A Col. Loma Linda C.P.68024 Calz.Niños Héroes de Chapult. # 1242-A Col.Jalatlaco C.P.68080 Murguía # 815 Col. Centro C.P.68080 Unión # 311 Col. Centro C.P.68157	(951) 548 - 9939 (951) 514 - 3483 (951) 109 - 8872 (951) 515 - 1544 (951) 152 - 7460 (951) 159 - 6371	evans.oaxaca@gmail.com bomba.ohm@gmail.com mantenimientomendez@outlook.com cesar.ocaneco@gmail.com e_mendez_89@hotmail.com jesuscorderoalo@hotmail.com	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	
PUEBLA														
Centro de Serv. Evans Sucursal Pue. Motores y Refacciones del Centro Plomería Rodríguez Servitec Centro de Servicio Ferrepat Hinega Bombas y Suavizadores de Puebla	Puebla Puebla Puebla Tehuacán Tehuacán Puebla Puebla	29 Poniente # 2708 Col. Benito Juárez C.P.72410 2 Poniente # 903-A Zona Centro C.P.72000 31 Sur # 2903-B Col.Sta. Cruz de Los Angeles C.P.72400 Av. de la Juventud #719 Col.Nicolás Bravo C.P.75790 3 Sur #535 Col.del Empleado C.P.75790 Prolog.de la 31 Pte. #14A Col.Nva.de Antequera C.P.72180 Prolog.11Sur #4710 Col.Reforma Agua Azul C.P.72430	(222) 240 - 1962 (222) 246 - 3071 (222) 248 - 2248 (238) 371 - 7200 (238) 382 - 6244 (222) 941 - 2107 (222) 290 - 5847	ffcastro@evans.com.mx hector_anpa@yahoo.com.mx plomeriarodriguez@hotmail.com servitec_1@hotmail.com joseguarneros@ferrepap.com grupohinega16@gmail.com ventastindabsp@gmail.com	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	
QUERÉTARO														
Bombas Industriales y Residenciales Centro Autor. Evans San Juan Del Río Sistemas Hidráulicos Soluciones Hidrául. Equipos y Sumin. Acu Servicos Tecnicos Mr. G	Querétaro S. Juan del Río Querétaro Querétaro Querétaro	Av.5 de febrero # 1311 Col.Felipe Carrillo Puerto C.P.76138 Av.16 de Moctezuma #53 Col. San Cayetano C.P.76807 Calle 8 # 102 Col. Cheguevara C.P.76116 Pror. Corregidora Norte #1105 Col.Cuahtemoc C.P. 76147 Taller móvil servicio a domicilio	(442) 217 - 2900 (427) 272 - 8818 (442) 225 - 7017 (442) 356 - 2199 (442) 311 - 7344	birsa@prodigy.net.mx ermi1@prodigy.net.mx sistemas.hidraulicosmtno@gmail.com servicios.hidraulicos.morelosa@gmail.com patinooi@gmail.com	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X	
QUINTANA ROO														
Mondragón García Carlos Jonsered Maquinarias y Motosierras Herramientas Eléctricas del Caribe Stenbath del Caribe Resere Mayo Bermudes Elizabeth Canul Nahuat Gabriel Servicios Residenciales Chetumal Motosierras y Podadoras de PCR. Cholula Sánchez Jose Antonio	Othón P. Bco. Othón P. Bco. Tulum Solidaridad Benito Juárez Othón P. Bco. F. Carrillo Pto. Othón P. Bco. Solidaridad Solidaridad	Av.16 de Septiembre # 204 Col.Centro C.P.77000 Primo de Verdad #145-D Col. Centro C.P.77000 Av.Satélite Nie.Mza 47 LT 2 Loc. 4 Col.Centro C.P.77780 Av.115 Nte.Mza # 207 LT 3 Loc. 1 Col. Ejido Norte C.P. 77712 Calle 65 Reg. 91 Col. Benito Juárez C.P. 77516 Benito Juárez #251 Col.Venustiano Carranza C.P.77012 Calle 57 # 651 x 54 y 56 Col. Centro C.P.77259 Lic. Jose Ma. Luis Moya # 377 Col. Andara C.P.77010 Av.Colosio 15 y 20 Lt 4 Col. Luis Donald Colosio C.P.77710 Flor de Manzano #24A Fracc. Misión de las Flores C.P.77723	(983) 832 - 0113 (983) 832 - 8273 (988) 279 - 8866 (988) 895 - 2921 (988) 888 - 2673 (983) 833 - 2195 (983) 106 - 1402 (983) 832 - 9141 (457) 366 - 0118 (984) 247 - 6289	----- luis_1987_1@hotmail.com ----- jorge_dossetti@hotmail.com resere_palm@hotmail.com chetumalevans@hotmail.com ----- canul-gabriel@hotmail.com serviciosresidencialeschetumal@hotmail.com viquef73@hotmail.com antoniocholula@gmail.com	X X									

GARANTÍA

El período de Garantía es un beneficio adicional para los usuarios de nuestros equipos, ya que se les respalda por un lapso que cubre una posible falla ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.

Cuando un equipo presente fallas dentro del periodo en que esta vigente la garantía, deberá llevarse a cualquiera de los Centros de Servicios Evans Autorizados, según relación anexa, donde se determinará y se aceptará que la reparación del equipo sea ejecutada de una manera rápida y sin ningún cargo para el usuario del equipo.

Los reclamos de garantía aprobados por nuestros Centros de Servicio nos proveen información muy valiosa e importante para mejorar nuestra calidad y desempeño de los equipos, con el objetivo primordial de mantener la satisfacción y confianza de los usuarios.

REQUISITOS PARA HACER VÁLIDO UN RECLAMO DE GARANTÍA

- ❶ Es requisito indispensable que se presente copia de la factura de compra ó la póliza de garantía sellada por el Distribuidor con la fecha de venta correspondiente, junto con el en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Evans Autorizados.
- ❷ Que la falla en el equipo sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.
- ❸ Que el equipo se encuentre dentro del periodo de garantía estipulado.
- ❹ Para equipos con motor eléctrico; Fotografía de la protección eléctrica del equipo.

*Hidrolavadoras con lanza, manguera y pistola; Bombas sumergibles con caja de control y diagrama de instalación; Desbrozadoras con sus accesorios de corte (cabezal trimmer o disco), etc; Bombas centrífugas con diagrama de distancia de succión y descarga, diámetros de tubería, pichancha, codos y válvulas check), así como para los equipos eléctricos, el usuario deberá incluir el diagrama de conexiones eléctricas e instalación hidráulica o neumática, así como el voltaje de la línea de alimentación, el calibre del cable de alimentación, así como la distancia de la toma de corriente al equipo.

IMPORTANTE

Si su equipo llegara a presentar alguna falla, antes de transportarlo a algún Centro de Servicio Evans Autorizado, le recomendamos que consulte en su manual de propietario (incluido en todos los equipos) la sección correspondiente a PROBLEMAS DE FACIL SOLUCIÓN QUE SE PUDIERAN PRESENTAR respecto a la instalación, operación y mantenimiento de su equipo.

LIMITACIONES O EXCEPCIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Con el objetivo de evitar confusiones entre los usuarios de los equipos y los Centros de Servicios Autorizados Evans a continuación especificamos cuales son las fallas de los equipos que no están amparados como un reclamo de garantía.
- La garantía no aplica en la venta de accesorios y/o refacciones de partes eléctricas.

1. INSTALACIONES INADECUADAS

La garantía no cubre equipos dañados a consecuencia de:

- Conexiones eléctricas incorrectas.
- Variaciones de voltaje (alto y/o bajo) en la toma de suministro de corriente eléctrica.
- Ausencia de sistemas de protección eléctrica en los equipos (pastillas térmicas, interruptor de cuchillas, cajas de control, guardamotors, arrancadores trifásicos, interruptores, flotadores, etc.)
- Falta de válvulas de pie (pichanchas) y válvulas check en la succión y/o descarga en los equipos de bombeo, que provoquen el retroceso del agua hacia el abastecimiento. (aljibe, pozo, noria, etc.)
- Falta de camisa de enfriamiento en las bombas sumergibles.
- Falta de desasolvar (o limpiar) el pozo, noria, etc; al instalar bombas sumergibles.
- Falta de suministro de agua.
- Presión de aire inadecuada de trabajo del tanque hidroneumático.

- Reducción de la tubería de succión en el equipo, ya que esto provocará que el rendimiento y eficiencia del equipo disminuya.
- Falta de sellado de conexiones de tubería en la instalación del equipo.
- Partes rotas o fisuradas a consecuencia de ausencia de sistemas de amortiguación y/o antivibratorios para equipos que son fijados y/o anclados al suelo. (compresores, generadores, motores a gasolina, etc.)

Antes de instalar su equipo consulte el manual de propietario.

2. OPERACIONES INADECUADAS

Cuando el usuario por desconocimiento o negligencia no opera su equipo de manera adecuada.

- Que el equipo sea utilizado para una carga mayor de la cual está diseñado.
- Uso de combustible almacenado por más de 8 días en el tanque de combustible, ya que esto provoca que se peguen las válvulas o el carburador, obstrucción del sistema de inyección de combustible por los depósitos de goma, y pérdida de potencia en el equipo por los residuos de carbonización de la cámara de combustión.
- Lubricación inadecuada, si el equipo opera sin la cantidad y el tipo adecuado de aceite, se rayarán o pegarán componentes internos del equipo, o en su defecto tendremos fugas por el exceso de aceite, que provocarán fallos en los sistemas de operación, compruebe el nivel de aceite y reemplace en su totalidad periódicamente el aceite de acuerdo a las indicaciones del manual de propietario.
- Manipulación de velocidad, se perderá la sincronía del funcionamiento del equipo, y se provocarán sobrecalentamientos, fallas de lubricación, carbonización prematura en la cámara de combustión, pérdida de potencia y vibraciones que deterioran los componentes del equipo.
- Cuando los equipos han sido operados en vacío, y se dañan los componentes de inyección de agua del equipo (impulsor, difusor, sellos de agua y aceite, empaques, etc.)

Antes de operar su equipo consulte el manual de propietario.

La garantía no cubre la puesta a punto del sistema de carburación y regulación de velocidad, así como la descarbonización de la cámara de combustión, ni las revisiones, puestas a nivel y cambios de aceite, bujías,

filtros, etc. Así como ningún reemplazo de partes como consecuencia de una sobrecarga de operación de la capacidad normal del equipo.

3. DESGASTE NORMAL

Se debe considerar que la vida útil de cualquier equipo depende en gran parte del mantenimiento preventivo y de las condiciones ambientales de trabajo, por lo que no son considerados como reclamo de garantía:

- Cambios de aceite y reemplazo de bujía.
- Limpieza y cambio de filtros de aire, aceite y combustible.
- Cambios de sellos de agua, aceite y empaques.
- Desgaste de las partes por uso y consumibles en equipos de Purificación y Filtración.

4. INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

- Exposición excesiva al Sol especialmente Tanques Hidroneumáticos.
- Contaminación del aire (productos químicos, resinas, polvo, aserrín, residuos de césped, etc.)
- Condiciones medioambientales extremas (nieve, lluvia, granizo, heladas, inundaciones, etc.)
- Deterioros prematuros por exposiciones de los equipos a la intemperie (humedad, rayos solares, salinidad, etc.).
- El sistema de enfriamiento de los equipos debe permanecer limpio, ya que si se llena de suciedad, el equipo se sobrecalentará y provocará un daño en el mismo.
- La obstrucción de impulsores por residuos sólidos que fluyen con el agua, no es considerado como una garantía, coloque un filtro y/o cedazo en la succión de los equipos con impulsor cerrado.
- La garantía no cubre los daños o desgaste producidos por suciedad que entra al equipo debido a un incorrecto mantenimiento en los sistemas de filtración o enfriamiento, o por las inadecuadas condiciones ambientales de trabajo. Limpie constantemente los sistemas de filtración y enfriamiento, y cuando sea necesario reemplácelos.
- Coloque una protección adecuada para evitar la exposición de los equipos a la intemperie (equipos de presión constante, Motores Eléctricos, Soldadoras Digitales).

CONDICIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. El Centro de Servicio Autorizado Evans se compromete a reparar y cuando fuese necesario a cambiar los componentes con falla del equipo sin ningún cargo para el usuario siempre y cuando proceda la garantía.
2. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción del equipo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans.
3. El Centro de Servicio Autorizado Evans utilizará partes originales para la reparación del equipo.

En Evans las garantías amparan todas las piezas y mano de obra y se reemplaza cualquier pieza o componente defectuoso, esto se ejecuta a través de los centros de servicio autorizado que incluyen gastos de transportación.

POLIZA DE GARANTÍA

Evans garantiza este producto contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra y durante el tiempo en que los productos sigan manufacturándose, fabricándose, ó distribuyéndose por un periodo de:

1 MES

Para la venta de refacciones como: Membranas de hidroneumáticos, impulsores, Difusores.

3 MESES

Para los Equipos con motores a Gasolina 2 tiempos (Motosierras, Desbrozadoras, Sopladoras, etc.) Ampliable a 6 meses si antes de 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

6 MESES

Para los equipos con motores de combustión interna (gasolina, diesel, gas LP, gas natural) 4 tiempos (generadores, compresores, bombas, hidrolavadoras, podadoras, etc.) ampliable a 12 meses, si cada 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

Baterías.

Compresores coaxiales y compresor libre de aceite portátil.

12 MESES

Para las motobombas eléctricas
Calentadores instantáneos.

Equipos de purificación y filtración excepto consumibles.
Para soldadoras digitales modelos (SD), así como los Equipos de presión constante, y balastos de lámparas UV.

Para compresores con motor eléctrico de 1 etapa, 2 etapas, scroll y tornillo y libres de aceite.

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)
Arrancador directo para Motor

60 MESES

Para los tanques hidroneumáticos

Para calentadores solares no presurizados

120 MESES

Para calentadores solares presurizados.

POLIZA DE GARANTÍA

Código del equipo:

Lote de fabricación:

Modelo-Especificación
y serie de manufactura:

Fecha

No. de servicio

Vo.Bo. Centro
de servicio

Datos del distribuidor:

Fecha de venta:

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS FÍSICOS O MATERIALES QUE SE DERIVEN DE LA FALLA DEL EQUIPO. PARA LA ADQUISICIÓN DE PARTES ORIGINALES ACUDA A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EVANS.



Fabricado y/o distribuido por: Consorcio Valsi, S.A. de C.V.
Camino a Cándor No.401, El Castillo, C.P. 45680, Tel. (52) 333•208•7400, RFC: CVA991008945
El Salto, Jalisco, México.

Sucursales en México

CDMX

Tel. 55•5566•4314 | 55•5705•6779
55•5705•1846

GUADALAJARA, JAL.

Tel. 33•3668•2500 | 33•3668•2551
ventas@evans.com.mx

EXPORTACIONES

33•3668•2560 | 33•3668•2557
exportaciones@evans.com.mx

SERVICIO

Tel. 33•3668•2500 | 33•3668•2572
servicio@evans.com.mx

REFACCIONES

Tel. 33•3668•2575
syr@evans.com.mx

MONTERREY, N.L.

Tel. 81•8351•6912 | 81•8351•8478
81•8331•9078 | 81•8331•5687

CULIACÁN, SIN.

Tel. 66•7146•9329, 30, 31, 32

PUEBLA, PUE.

Tel. 22•2240•1798 | 22•2240•1962
22•2237•8975

MÉRIDA, YUC.

Tel. 99•9212•0955 | 99•9212•0956

TORREÓN, COAH.

Tel. 87•1793•8774 | 87•1204•2162

QUERÉTARO, QRO.

Tel. 44•2217•0601

Sucursales en Colombia

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN

Vía Cali-Yumbo Km. 6 Bodega Vitrina 1 Tipo D
Tel. (57) 602•693•3474

BOGOTÁ PALOQUEMAO

tiendabogota@evans.com.co
Tel. (57) 601•370•7574 | 601•370•7566

SERVICIO Y REFACCIONES

Tel. (57) 601•370•7574 ext.5011
asesortecnico@evans.com.co

BOGOTÁ NORTE

tiendabogotanorte@evans.com.co
Tel. (57) 601•637•7693 | 601•637•7694

MEDELLÍN

tiendamedellin@evans.com.co
Tel. (57) 604•232•0423

CALI

tiendacali@evans.com.co
Tel. (57) 602•888•1082 | 602•888•1091

BARRANQUILLA

tiendabarranquilla@evans.com.co
Tel. (57) 605•370•4880 | 605•379•6868

BUCARAMANGA

tiendabucaramanga@evans.com.co
Tel. (57) 607•697•9691



VENTAS EN LÍNEA

MÉXICO

800 00 EVANS

3 8 2 6 7

info@evans.com.mx

evans.com.mx

COLOMBIA

01 8000 11 8094

PBX: (1)•322•5032

ventas@evans.com.co

evans.com.co

LOCALIZA TU TIENDA

tiendaevans.com

33•2101•5555